

ÖLÜDENİZ BLU LUXURY UNIQUE HOTEL KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

Değerli misafirlerimiz ve ziyaretçilerimiz,

Ölüdeniz Blu Luxury Unique Hotel ("Otel") olarak, kişisel verilerinizin güvenliği konusuna büyük önem veriyoruz. Bu bilinçle, Otelimizden hizmet alan misafirlerimiz ve ziyaretçilerimizin her türlü kişisel verisini, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVK Kanunu") kapsamında işleyerek, gizliliğinizi ve haklarınızı koruma altına alıyoruz. Bu sorumluluğumuzun bilinciyle, Veri Sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizi aşağıda belirtilen şekilde ve yasal çerçevede işlemekteyiz.

Kişisel Verilerin Toplanması, İşlenmesi ve İşleme Amaçları

Otelimiz, misafirlerimizin ve ziyaretçilerimizin kişisel verilerini öncelikle rezervasyon süreçleri ve hizmet sunumu kapsamında işlemektedir. Bu veriler; kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, ödeme bilgileri ve otel içerisindeki güvenliği sağlamak amacıyla 24 saat kayıt yapan güvenlik kameralarının görüntüleridir. Kişisel verileriniz, aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Rezervasyon işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve konaklama hizmetlerinin sunulması,
- Kimlik doğrulama ve kayıt işlemlerinin yapılması,
- Misafir ilişkileri yönetimi ve müşteri memnuniyeti süreçlerinin yürütülmesi,
- Ödeme, faturalandırma ve muhasebe işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Otelin, misafirlerin ve çalışanların güvenliğinin sağlanması,
- İlgili mevzuat kapsamında yükümlülüklerin yerine getirilmesi.

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuata uygun olarak saklanmakta ve saklama süresi sona erdiğinde imha edilmektedir. Ancak, olası hukuki süreçler kapsamında delil teşkil edebilecek veriler, yasal zamaşımı süreleri boyunca korunmaktadır.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Otelimiz nezdinde saklanan kişisel verilere yalnızca yetkilendirilmiş personel erişebilir. Kişisel verileriniz, yasal zorunluluklar ve hizmetlerin sunulması amacıyla aşağıdaki kişi ve kuruluşlarla paylaşılabilir:

- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları,
- Bankalar ve ödeme kuruluşları,
- Sigorta şirketleri,
- Hukuk ve mali danışmanlık firmaları,
- İş ortaklarımız ve tedarikçilerimiz.

Yurt dışına veri aktarımı, yalnızca ilgili mevzuatta öngörülen şartlar sağlandığında ve açık rızanız alındığında gerçekleştirilmektedir.

Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, Otelimiz tarafından yazılı, sözlü, elektronik ve dijital ortamlarda toplanmaktadır. KVK Kanunu'nun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen hukuki sebepler doğrultusunda işlenen kişisel verileriniz, yukarıda açıklanan amaçlarla kullanılmaktadır.

Kişisel Veri Sahibinin Hakları

KVK Kanunu'nun 11. maddesi kapsamında, kişisel veri sahipleri olarak aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Eksik veya yanlış işlenen verilerin düzeltilmesini isteme,
- İşlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler aracılığıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

Bu haklarınızı kullanmak için **kvkk@oludenizblu.com** adresine güvenli elektronik imzalı olarak talebinizi iletebilirsiniz.

Ölüdeniz Blu Luxury Unique Hotel olarak, kişisel verilerinizin güvenliği için gerekli tüm idari ve teknik önlemleri aldığımızı ve gizliliğinize en üst düzeyde önem verdiğimizizi bilmenizi isteriz.

Saygılarımızla,

Ölüdeniz Blu Luxury Unique Hotel